

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры в Приаргунском муниципальном округе

от 30 июня 2022 года

№ 2

**Место проведения** – пгт Приаргунск

**Участники:** члены общественного совета, начальник отдела культуры Комитета культуры администрации Приаргунского муниципального округа.

#### Повестка заседания

О результатах независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека».

**Слушали:** начальника отдела культуры Комитета культуры Приаргунского муниципального округа Смирнову С.Н., которая ознакомила присутствующих с аналитическими материалами по результатам независимой оценки качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» и озвучила рекомендации по результатам независимой оценки качества в 2022 году.

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» Приаргунского муниципального округа.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 10 февраля 2022 года по 12 мая 2022 года на основании договора №6(2)-к от 08 февраля 2022 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации культуры, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 36.2 закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и приказу Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
- очной экспертизы организаций культуры, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

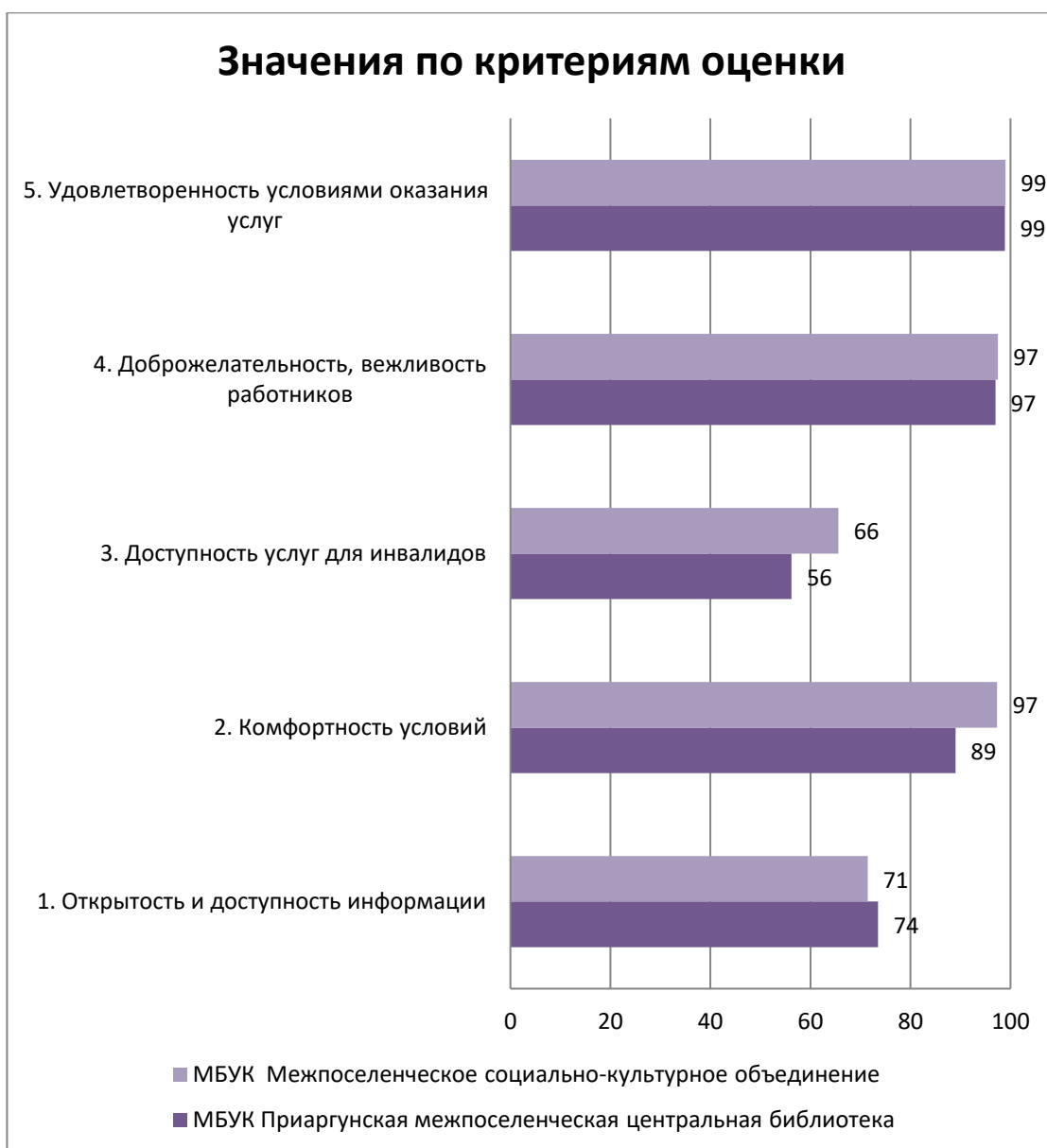
Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных экспертами при очном посещении организации, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Итоговое значение оценки качества в сфере культуры по МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» составило **83 балла** при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг, проходивших НОКУ в 2022 году:



**Решение заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» в Приаргунском муниципальном округе:**

Результаты НОК 2022 по МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» Приаргунского муниципального округа утвердить.

**Рекомендовать:**

Директору МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» привести в соответствие требованиям статьи 36.2. Федерального закона "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017), приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к

**содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», стенд и официальный сайт организации;**

- 1. учредителю МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;**
- 2. учредителю МБУК «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» обеспечить условия для получения услуг инвалидами наравне с другими;**
- 3. директору «Приаргунская межпоселенческая центральная библиотека» обеспечить обучение (инструктирование) сотрудников организаций по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.**